

酷澎中国卖家快速开店指南

2024年04月19日发布

01 简介

从卖家注册到实现第一次销售，每一位酷澎卖家必须遵守酷澎卖家政策和规则，包括卖家行为守则，违反卖家守则和出售违禁商品可能会导致您的卖家账户被暂停。我们要求卖家在酷澎平台履行公平诚实的行为，以确保获得安全的买卖体验。在登录后，您可在 Coupang Marketplace 阅读更多政策和规则信息。

请注意：本指南为开店指导手册，具体应以规则为准。

1.1 卖家资质要求

我们的使命是将全球的商品带到韩国。同时，我们也欢迎来自世界各地的卖家。要在酷澎注册开店的中国卖家必须有注册的公司实体、身份证明文件、公司营业执照、银行账户证明、联系方式证明和其他跨境平台结算凭证。

1.2 申请流程

请仔细阅读相关协议及隐私政策，确保您理解并自愿同意并进行勾选。

- 在Coupang Marketplace提交卖家申请。
- 我们的团队将会审核您的申请，如有需要，会请您提供额外的文件。
- 您的申请一旦获准，我们会为您开设酷澎卖家后台管理系统WING的账号。

如遇注册量激增，审核过程可能需要至少10个工作日或者更多，敬请谅解！

02 注册所需的文件资料

- 请准备好以下文件资料
- 按照要求提交材料以避免审核过程中的延误

2.1 公司营业执照

营业执照有效期须满足自申请之日起**至少一个月有效**。

公司类型包括：股份有限公司，有限责任公司，个人独资企业和合伙企业。请注意我们暂时不接受个体工商户或个人注册卖家的入驻申请。

2.2 身份证明

可提交剩余有效期在 3 个月以上的身份证或护照（二选一）

1. 以护照提交时：护照首页彩色照片+法人手持护照自拍

2. 以身份证（或驾照）提交时：身份证（或驾照）原件正反面彩色照片+法人手持身份证（或驾照）自拍

2.3 银行账户证明

提供由银行开具的：开户证明 / 账户清单 / 开户许可证/基本存款账户信息（四选一即可）

基本存款账户信息

账户名称：
 账户号码：
 开户银行：
 法定代表人(单位负责人)：
 基本存款账户编号：

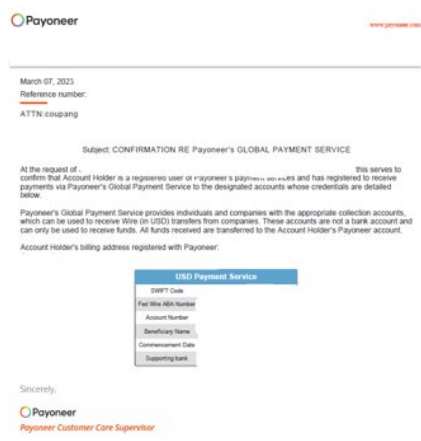
年 月 日

银行基本户开户证明样本（由银行提供）

如果您希望通过虚拟银行账号收到酷澎的付款，请注意目前我们只接受PingPong、LianLian Pay、WorldFirst、Airwallex以及Payoneer*提供的虚拟银行账号。

*可用的第三方及对应的可用银行参考下表

Provider	Bank
Payoneer	Metropolitan Commercial Bank
	Deutsche Bank Trust Company Americas
Lianlian Pay	Citibank N.A. Hong Kong Branch, Deutsche Bank AG, Hong Kong
Airwallex	Standard Chartered Bank (Hong Kong) Ltd.
Worldfirst	JP Morgan Chase Bank, N.A.
	Citibank



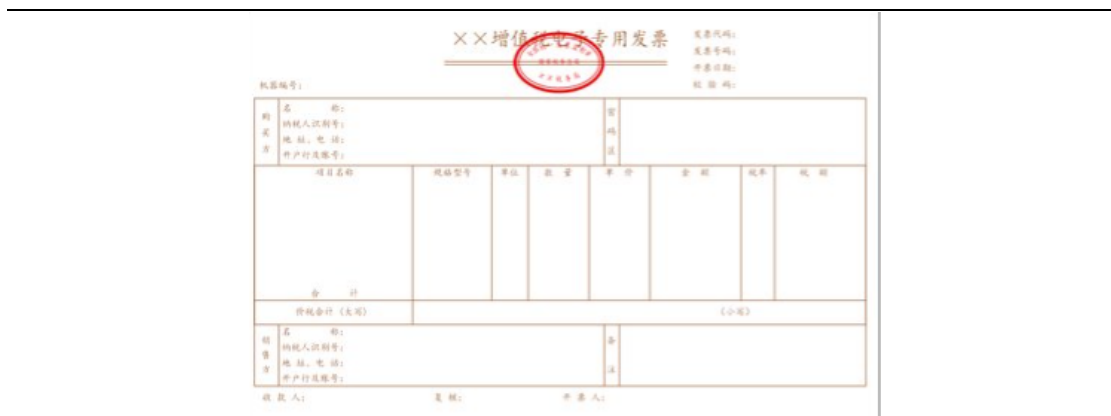
三方虚拟银行账号银行信证明样本

2.4 联系方式证明

话费发票需显示法人或公司业务联系人姓名，或者公司名称。

该人的姓名需要与您在“联系人信息”一栏填写的联系人信息一

致。须为近 6 个月内的任意一个月的话费发票。（* 如果您是以公司业务联系人而非公司法人的名义提交话费发票，则需补交有公司盖章和公司法人签字的资料，例如雇佣证明、劳动合同等。）



话费增值税发票样本

2.5 其他跨境平台结算凭证

结算凭证必须可以确认平台名、公司或法人名、销售额、明确的销售周期和货币类型。

具体要求如下：

1. 平台：需要是跨境电商平台，须与入驻申请表填写的“店铺链接”相对应。如果没有运营的其他跨境平台，请提供空白图片
2. 公司/法人名：提供的截图中要有卖家的公司名称，并且和申请入驻酷澎的公司名称一致。如果不一致，需额外提供关系证明（结算明细/销售明细上没有出现公司名称时，可追加提交个人主页或者账户信息上的公司绑定详情）
3. 销售额及对应周期：需提供近6个月的销售金额截图，若账号创建未满6个月，需提供开通至今的销售金额截图
4. 注意：需提供具体平台的结算证明，而非第三方支付平台的截图

5. 举例其他跨境平台确认结算凭证的路径，请参考：

- Shope*

公司/法人+ 销售额信息：首页>商业分析>销售&服务>销售概览

- Al*Express

公司/法人+ 销售额信息：首页>交易>资金结算记录>资金结算报表

- eB*y

公司/法人信息：My eB*y>Account>Business info

销售额信息：Seller Hub>Sales>Performance

- Am*zon

销售额信息：Am*zon Seller Central>控制面板>销售控制面板

公司/法人信息：Am*zon Seller Central>账户信息>身份信息

03 注册分步指南（建议用Chrome浏览器提交注册）

3.1 点击首页“立即开店”进入注册页面



The screenshot shows the Coupang Marketplace homepage. At the top, there is a navigation bar with the Coupang logo and Chinese characters '酷澎'. Below the logo, there are several menu items: '新闻和活动', '资源与服务', '卖家教育', '韩国火箭计划', and '卖家入驻'. On the right side of the navigation bar, there are three buttons: '申请信息变更', '登陆 Coupang Marketplace', and '登陆 WING'. The main content area features a large banner with the text '酷澎2024年新卖家入驻火热持续中' and '即刻入驻 赢占“千亿美元”市场'. A blue button labeled '立即开店' is circled in red. To the right of the text is an illustration of a globe with an airplane and a cargo ship. Below the banner, there is a section titled '开拓韩国跨境新商机' with the English text 'EXPLORE NEW CROSS-BORDER BUSINESS OPPORTUNITIES IN SOUTH KOREA'.

3.2 您将会看到以下界面

询问您是否已经有WING的账户，WING是酷澎卖家后台管理系统。如果您是新卖家，请点击“否，立即注册”按钮。如果您已经注册过marketplace，需要再次登录，请直接点击图示最下方的“登录”按钮，不要重复注册。



3.3 完成以下注册操作

1) 注册Coupang Marketplace账户

注册

(※ 请用英文填写所有信息, 否则系统无法识别。)

● 此信息为必填项

🔒 表格已加密

姓名

业务所在的国家/区域
中国大陆

营业执照

公司名称

登录用户名 (电子邮件)

全部同意

[必选] 同意收集和使用个人信息

[必选] 同意收集和使用固有识别信息


进行人机身份验证

reCAPTCHA
隐私权 · 使用条款

注册

2) 邮箱验证

邮箱验证

我们向您的邮箱发送了一个六位字符。  @qq.com.
请输入并验证您的邮箱。

— — — — —

再次发送

[必选] 同意收集和使用个人信息

[必选] 同意收集和使用固有识别信息

进行人机身份验证

reCAPTCHA
隐私权 · 使用条款

注册

3) 请告诉我们更多信息以便提升您在酷澎的运营体验，完成后点击“提交”

很我们分享更多关于您的信息，以帮助我们提升您在Coupang的运营体验。

*您是怎么知道Coupang的？

请选择

*您在Coupang销售的品类是什么？

请选择

Submit

4) 看到以下画面，请点击“申请成为卖家”



即刻开启您的线上销售之旅！

欢迎来到Coupang！想成为韩国最大的在线零售商的卖家，请阅读下一页的指南并完成卖家申请。

申请成为卖家

5) 注册所需提供的文件。在您了解并准备好所需资料后，勾选方框并点击“继续”

Select your preferred language (选择语言)
简体中文(CH) | English(EN) | 한국어(KO) | 日本語(JP)

注册卖家所需提供的文件

营业执照	▼
身份证明	▼
银行开户证明	▼
企业所有权证明	▼
联系方式有效性证明文件	▼

我已阅读且理解所需要的信息并继续申请。为了方便操作，请用谷歌浏览器。

继续

3.4 按以下步骤进行入驻申请，完成卖家注册

第一步：创建WING登录用户名

- 卖家申请主页面共有五个部分。首先需要创建WING登录名，WING是酷澎卖家后台管理系统。
- 在页面右边，是针对各步骤的常见问题。
- 您也可查看帮助电子邮件和必需的文件信息。



开始注册

请选择你注册营业执照的地区。

选择国家
中国大陆

根据您的选择区域，我们将提供以下服务类型。

- 酷澎全球物流
- 酷澎全球物流 LITE

登录用户名

请创建WING的登录ID，酷澎的商家后台管理系统。

Example: youname1234 20

第二步：填写“公司详情”

可以入驻的公司类型有哪些?

我是个体工商户，还能申请吗?

我有多个地址，我要填报哪个地址?

我发现营业执照有情况，我该怎么办?

需要帮助?

- 联系酷澎的顾问并发送邮件 [发送邮件](#)
- 所需文件 [查看文件](#)

第三步：填写“联系人详情”

Select your preferred language (选择语言)

简体中文(24) | English(EN) | 한국어(KO) | 日本語(JP)

常见问题

我是公司成员，是否需要添加企业主信息?

我可以创建多少名联系人?

我需要填写什么类型的联系电话?

我没有护照，还有其他哪些身份证明文件可...

有效期为“长期”身份证怎么填写证件有效...

需要帮助?

- 联系酷澎的顾问并发送邮件 [发送邮件](#)
- 所需文件 [查看文件](#)

- 请在“联系人”一栏里填写企业主，法定代表人、员工或协助您公司在酷澎经营业务的合作伙伴信息
- 请注意：必需填写至少一位企业主或法定代表人信息

点击“笔”样式的按钮以继续，这个按钮可以编辑，如果要继续下一步，可以点击页面下方的“save and continue”



联系人详情

您可以在联系人一栏里填写企业主, 法定代表人, 员工或帮助您在Coupang经营业务的合作伙伴信息。
请注意必需填写至少一位企业主或法定代表人信息。

The screenshot shows a form titled '联系人详情'. At the top, there is a profile card for 'test Owner' with a blue circular icon and a pencil icon for editing. Below this is a dashed rectangular box containing a blue circular icon with a plus sign and the text 'Add Contact'.

第四步：填写“银行账户详情”

The screenshot shows the '银行账户详情' form. At the top, a progress bar highlights the current step. The main form area has a dropdown menu labeled '选择您想要的收款方式' with the option '-Select Account Type-' selected. To the right, a sidebar contains several help links: '什么是虚拟银行账户?', '我的银行账号注册所在国家和公司不同, 是...', '我成为酷澎卖家后, 我希望通过个人银行账...', '需要帮助?', '联系酷澎的顾问并发送邮件', and '所需文件'.

第五步：上传所需文件

- 您需要上传身份证 / 护照、公司营业执照、银行账户证明、联系方式证明、其他跨境平台结算凭证及其他补充文件。
- 在其他补充文件一栏里，您可以提交除必需材料外的其他补充材料。

The screenshot shows the 'Upload Files' step in the account verification process. At the top, a progress bar indicates five steps: 登录用户名, 公司详情, 联系人详情, 银行账户详情, and 上传文件 (the current step). Below the progress bar, the title '上传文件' (Upload Files) is centered, followed by instructions: '请以附件形式上传以下文件, 每个附件需要小于2MB, 格式包括: jpg, jpeg, png'. There are two main sections for file uploads:

- 护照、身份证** (Passport, ID Card):
 - 1. 身份证正反面照片, 或护照首页 (ID card front and back photos, or passport cover)
 - 2. 手持护照首页或身份证正面的自拍照, 证件照片须放置在脸旁用于比对。 (Selfie holding passport cover or ID card front, ID photo must be placed next to the face for comparison.)
- 电商平台销售记录** (E-commerce platform sales records):

Each section contains a file upload area with a dashed border, a blue plus icon, and the text 'Drop or browse file'. On the right side of the page, there is a sidebar with several expandable sections: '我被酷澎告知需要提供额外信息, 为什么?', '审核流程需要多久?', 'Selfie 文件是否有标准格式?', '需要帮助?', '联系酷澎的顾问并发送邮件', and '所需文件'.

• 营业执照 ②

91... 865J Co., Ltd

+

Drop or browse file

• 企业所有权证明 ②

中国大陆的卖家可以再次上传营业执照。

+

Drop or browse file

• 银行账户对账单 ②

+

Drop or browse file

• 联系方式有效性证明文件 ②

+

Drop or browse file

其他补充文件 ②

+

Drop or browse file

Save and continue

3.5 最后一步

- 勾选方框并选择“提交申请”。
- 提交申请后，您会收到来自酷澎的邮件，告知您已经收到申请。
- 我们的团队会尽快审核您的申请。如需提供额外的文件或信息，我们会尽快联系您。
- 由于注册量激增，审核周期可能需要10个工作日或者更多。
- 申请一旦得到批准，您会收到另外一封邮件，告知您我们会协助您设置WING的账号。
- 欢迎您关注酷澎官方微信公众号“Coupang跨境电商平台”或官方网站gs.coupang.cn了解更多官方资讯。

