

Coupang Marketplace 卖家常见问题答疑

问题	回答
我想出售模仿知名品牌设计制作的保税商品。标记为“复制品”、“仿制品”商品出售也会有问题吗？	<p>制作的物品与特定品牌的设计类似，可能会使顾客误认为是特定品牌的商品。有可能违反相关法律规定，如侵犯知识产权等第三方权利，因此禁止销售。</p> <p>即使标明是模仿著名品牌的商品，也可能侵害他人的权利，因此可能会停止销售，敬请参考。</p>
我想在商品名内写上著名品牌名做广告，有问题吗？	<p>在商品名、属性名称、详情页、公告信息中直接标注与商品无直接关系的特定品牌（或与其类似）的名称、标志等，或标注让人引发联想或可能侵犯商标权等第三方权利（知识产权），酷澎不允许该类行为。</p> <p>但是，如果在商品本身确认到了特定品牌等与商品的直接关联性时，请明确标明相关事实，以免顾客误认或混淆。</p>
其他卖家在出售假冒伪劣商品，怎么举报呢？	<p>对违反相关法律法规的违法商品（药品、未认证商品、淫秽物品等）或虚假夸张广告等可能对顾客造成损害的商品，可通过下列方式进行举报。</p> <p><举报方法></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 商品详情页 > 商品咨询 > [举报] 2. 信任管理中心 > [举报] <p>https://www.coupang.com/np/productreport/receipt</p>
其他卖家侵犯我的知识产权，应该怎么举报呢？	<p>拥有知识产权（商标权/外观设计/著作权/专利权/实用新型）的权利人（或代理人）可以在下列方法中选择一种进行举报。</p> <p>为了举报受理，需要贵司的营业执照及证明知识产权的文件，请准备相关文件后进行举报。</p> <p><举报方法></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 商品详情页 > 商品咨询 > [举报] 2. 信任管理中心 > [举报] > 侵犯知识产权举报表格 <p>https://sellersupport-help.coupangcorp.com/hc/ko/requests/new?ticket_form_id=900000083223</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. 电子邮件受理: cm112@coupang.com <p>※ 其他详细事项请参考以下[在线咨询]帖子。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 其他卖家侵犯了我的知识产权应该怎么做？
注册了商品，但是商品的状态显示“验收中”，这是什么意思？	<p>部分品牌商品在审核商品注册前会对商品的流通渠道进行验收，以防顾客遭受损失并保护品牌。</p> <p>在完成验收之前，商品注册将被暂停。如果您的主邮箱收到了流通渠道确认要求，请附上相应文件并回复。</p>
我想解释说明验收对象商品的流通渠道，需要根据商品 ID 分别提交解释说明材料吗？	<p>正在按照各品牌分别验收注册商品的流通渠道。</p> <p>请根据邮件中的内容，按照各品牌分别提交全部或部分商品的解释说明材料。</p>

我想再次收到关于目前处于"验收中"状态的商品的介绍邮件。	我们正在向在酷澎注册卖家的主邮箱发送通知邮件。如需重新接收验收相关邮件,请填写卖家代码后发送邮件,或拨打 ARS:02-3671-5119。
已对验收对象品牌商品的流通渠道进行解释说明。该品牌的解释说明(流通渠道认证)是否一直有效?	特定品牌商品自对流通渠道进行解释说明之日起1年内有效。因此,1年后再次注册同一品牌商品时,需重新进行流通渠道确认(验收)程序,敬请参考。
包括被通知为验收对象的商品在内,今后也不打算对所有商品进行流通渠道认证。这种情况该怎么办呢?	如无意对品牌商品进行流通渠道认证,可申请自动驳回。申请时无需另行通知,将自动驳回验收对象商品注册。 - 自动驳回申请方法:注册为"ARS(02-3671-5119)+3" 或通过 sellergating@coupang.com 申请。 如果以后有认证意向,请通过 sellergating@coupang.com 进行申请,我们会进行确认。
提交的解释说明流通渠道的文件中包含交易方等业务机密信息、个人信息,我担心重要信息被泄露。	未经卖家同意,不得将卖家发送的文件用于确认流通渠道以外的其它用途。另外,除解释说明资料中的必要项目外,请务必删除个人信息、单价及价格相关信息后再附上。对于未删除发送的信息,视为根据销售者的意愿主动提供信息(但在此情况下,该信息不用于确认流通渠道以外的其它用途,敬请参考)。提交虚假文件的,可能会承担刑事责任。未作出解释说明的,可能会根据我司条款停用账户并暂停所有已注册商品销售。提交的文件可以提供给权利人,以保护知识产权,视为销售人同意转交文件。
知识产权侵权举报屡屡发生,账号被停用。应该怎么解除呢?	请解释说明所有被举报的商品均未侵犯知识产权。如果无法解释说明,如果在自通知账户停用之日起1个月后提交改善计划书,我司可以考虑解除账户停用。 如果提交改善计划书后再次被举报,在解释说明注册商品没有侵犯知识产权后,可以解除账户停用。
收到了举报邮件说侵犯知识产权,但是无法解释说明,这种情况该怎么办?	为了防止侵权行为发生,请修改商品名或商品页面。如果无法进行商品信息修改或知识产权侵权的解释说明,商品将维持停售的状态。 但禁止出售侵犯知识产权的实物商品(如出售假冒伪劣商品、出售擅自使用第三方商标制作的商品)。
修改了商品名,但是收到了要求重新修改的答复,是什么问题?	除商品名外,注册商品名、展示商品名称、属性名称、公告信息中如有问题,请根据提示修改全部相关内容,敬请参考。 如想咨询商品注册、修改、删除方法等系统使用相关问题,请使用 Wing 在线咨询或酷澎卖家客服中心(1600-9879)。

<p>不是与总公司（官方销售商）直接交易的商品，我需要提交什么文件？</p>	<p>如货物采购方不是总公司（官方销售商），请一并提交总公司（官方销售商）与采购方之间的合同、交易明细表等能够确认该采购方为正品经销处的证明材料。</p> <p>提交商品流通渠道确认文件时，请提交从品牌总公司到卖家企业的商品交易明细的资料，否则无法确认准确的流通渠道。</p> <p>在证明资料中需要确认卖家的企业名称（或代表人名）、商品、采购日期、采购方等相关信息，敬请参考。</p> <p><提交文件></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 从官方进口商&总公司得到供应时 <ol style="list-style-type: none"> a. "官方进口商-贵公司"的交易明细单 b. 确认是"官方进口商"、"总公司"的资料 2. 平行进口/代购-国内配送 <ol style="list-style-type: none"> a. 进口申报凭证（进口商和海外客户必须填写） 3. 代购-海外直送 <ol style="list-style-type: none"> a. 能够证明从企业合法购买商品的资料(购买收据、发票、供货合同等)。 b. 能确认该企业流通正品的文件
<p>为解释说明提交了商品的购买收据，说是"无效的文件"，是什么问题？</p>	<ul style="list-style-type: none"> -销售者名称、客户、商品信息不一致 -发票信息与品牌信息不一致 -实际品牌总部未核发的网络平台许可证 -验证网站内无法验证的收据 -验证网站内确认退货的中国用税款收据 -在验证网站内确认废弃的中国用税款收据 -卖家提供的收据和验证网站验证结果不同的收据 -其它无效的授权书等