

# 酷澎中国卖家快速开店指南

2023年07月21日发布

## 01 简介

从卖家注册到实现第一次销售，每一位酷澎卖家必须遵守酷澎卖家政策和规则，包括卖家行为守则，违反卖家守则和出售违禁商品可能会导致您的卖家账户被暂停。我们要求卖家在酷澎平台履行公平诚实的行为，以确保获得安全的买卖体验。在登录后，您可在 Coupang Marketplace 阅读更多政策和规则信息。

**请注意：本指南为开店指导手册，具体应以规则为准。**

### 1.1 卖家资质要求

我们的使命是将全球的商品带到韩国。同时，我们也欢迎来自世界各地的卖家。要在酷澎注册开店的中国卖家必须有注册的公司实体、身份证明文件、公司营业执照、银行账户证明和联系方式证明。

### 1.2 申请流程

请仔细阅读相关协议及隐私政策，确保您理解并自愿同意并进行勾选。

- 在Coupang Marketplace提交卖家申请。
- 我们的团队将会审核您的申请，如有需要，会请您提供额外的文件。
- 您的申请一旦获准，我们会为您开设酷澎卖家后台管理系统WING的账号。

如遇注册量激增，审核过程可能需要至少10个工作日或者更多，敬请谅解！

## 02 注册所需的文件资料

- 请准备好以下文件资料
- 按照要求提交材料以避免审核过程中的延误

### 2.1 营业执照

营业执照有效期须满足自申请之日起**至少一个月有效**。

公司类型包括：股份有限公司，有限责任公司，个人独资企业和合伙企业。请注意我们暂时不接受个体工商户或个人注册卖家的入驻申请。

### 2.2 身份证明

可提交剩余有效期在 3 个月以上的身份证或护照（二选一）

1. 以护照提交时：护照首页彩色照片+法人手持护照自拍

2. 以身份证（或驾照）提交时：身份证（或驾照）原件正反面彩色照片+法人手持身份证（或驾照）自拍

### 2.3 银行账户证明

提供由银行开具的：开户证明 / 账户清单 / 开户许可证/基本存款

账户信息（四选一即可）

#### 基本存款账户信息

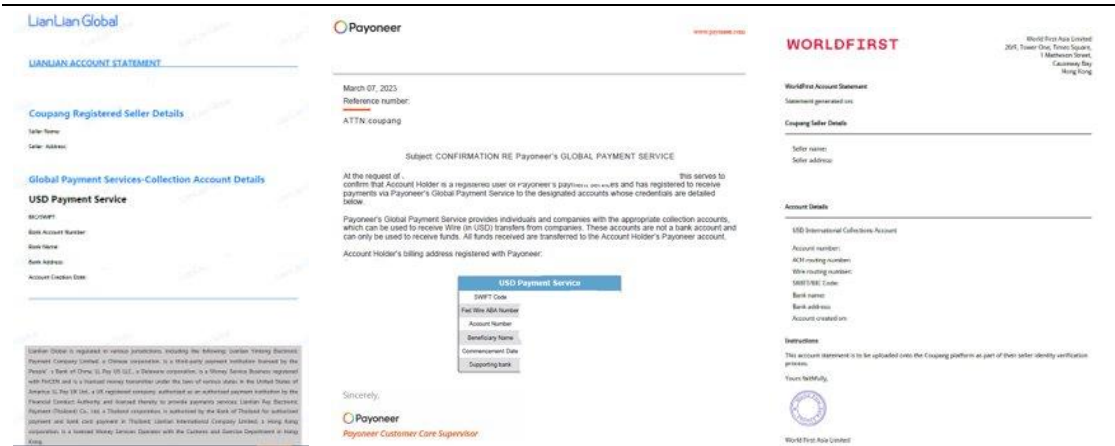
账户名称：  
账户号码：  
开户银行：  
法定代表人(单位负责人)：  
基本存款账户编号：

年 月 日

银行基本户开户证明样本（由银行提供）

如果您希望通过虚拟银行账号收到酷澎的付款，请注意目前我们只接受PingPong、LianLian Pay、WorldFirst以及Payoneer\*提供的虚拟银行账号。

\*使用 Payoneer 账户申请入驻或申请更改账户时，仅限提供 Deutsche Bank 或 Metropolitan Commercial Bank 的材料。

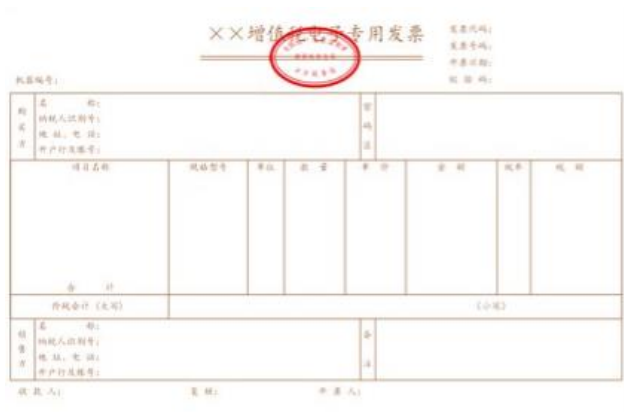


三方虚拟银行账号银行信证明样本

## 2.4 联系方式证明

话费发票需显示法人或公司业务联系人姓名，或者公司名称。

该人的姓名需要与您在“联系人信息”一栏填写的联系人信息一致。须为近6个月内的任意一个月的话费发票。（\*如果您是以公司业务联系人而非公司法人的名义提交话费发票，则需补交有公司盖章和公司法人签字的资料，例如雇佣证明、劳动合同等。）



话费增值税发票样本

## 03 注册分步指南 (建议用Chrome浏览器提交注册)

## 3.1 点击首页“卖家入驻-立刻入驻”进入注册页面



## 3.2 您将会看到以下界面

询问您是否已经有WING的账户，WING是酷澎卖家后台管理系统。如果您是新卖家，请点击“否，立即注册”按钮。如果您已经注册过marketplace，需要再次登录，请直接点击图示最下方的“登录”按钮，不要重复注册。



### 3.3 完成以下注册操作

#### 1) 注册Coupang Marketplace账户

##### 注册

(※ 请用英文填写所有信息,否则系统无法识别。)

●此信息为必填项

🔒 表格已加密

●	姓名
●	业务所在的国家/区域 中国大陆
●	营业执照
●	公司名称
●	登录用户名 (电子邮件)
<input type="checkbox"/>	全部同意
<input type="checkbox"/>	<a href="#">[必选] 同意收集和使用个人信息</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">[必选] 同意收集和使用固有识别信息</a>
<input type="checkbox"/>	进行人机身份验证  <a href="#">隐私权 - 使用条款</a>
<input type="button" value="注册"/>	

#### 2) 邮箱验证

### 邮箱验证

我们向您的邮箱发送了一个六位字符。 [模糊] @qq.com.  
请输入并验证您的邮箱。

— — — — —

再次发送

- [必选] 同意收集和使用个人信息
- [必选] 同意收集和使用固有识别信息



注册

3) 请告诉我们更多信息以便提升您在酷澎的运营体验，完成后点击  
“提交”

很我们分享更多关于您的信息，以帮助我们提升您在  
Coupang的运营体验。

\*您是怎么知道Coupang的？

请选择

\*您在Coupang销售的品类是什么？

请选择

Submit

4) 看到以下画面，请点击“ 申请成为卖家”



即刻开启您的线上销售之旅!

欢迎来到Coupang! 想成为韩国最大的在线零售商的卖家, 请阅读下一页的指南并完成卖家申请。

申请成为卖家

5) 注册所需提供的文件。在您了解并准备好所需资料后, 勾选方框并点击“继续”

Select your preferred language (选择语言)  
简体中文(ZH) | English(EN) | 한국어(KO) | 日本語(JP)

### 注册卖家所需提供的文件

营业执照	▼
身份证明	▼
银行开户证明	▼
企业所有权证明	▼
联系方式有效性证明文件	▼

我已阅读且理解所需要的信息并继续申请。为了方便操作, 请用谷歌浏览器。

继续

### 3.4 按以下步骤进行入驻申请, 完成卖家注册



## 第一步：创建WING登录用户名

- 卖家申请主页面共有五个部分。首先需要创建WING登录名，WING是酷澎卖家后台管理系统。
- 在页面右边，是针对各步骤的常见问题。
- 您也可查看帮助电子邮件和必需的文件信息。



The image shows a registration flow diagram with five steps: 1. 创建用户名 (Create Username), 2. 公司详情 (Company Details), 3. 联系人详情 (Contact Details), 4. 银行账户详情 (Bank Account Details), and 5. 上传文件 (Upload Documents). Below the diagram is the '开始注册' (Start Registration) form. It asks the user to select a region for registration, with '中国大陆' (Mainland China) selected. It also offers service types: '酷澎全球物流' (Coupang Global Logistics) and '酷澎全球物流 LITE' (Coupang Global Logistics LITE).

## 第二步：填写“公司详情”



The image shows the '公司详情' (Company Details) form. It includes a registration flow diagram with five steps: 1. 创建用户名, 2. 公司详情, 3. 联系人详情, 4. 银行账户详情, and 5. 上传文件. The form has a note: '除了链接框使用中文填写的部分，其余所有信息必须使用英文填写' (Except for the link box, all other information must be filled in English). The form fields include: 公司名称 (Company Name), 公司类型 (Company Type) with options for '上市公司' (Public Company) and '私人有限公司' (Private Company), and a red-bordered field for the company's website. On the right, there is a sidebar with common questions: '可以入驻的公司类型有哪些?' (Which company types can be registered?), '我是个体工商户，还能申请吗?' (I am an individual household, can I still apply?), '我有多个地址，我需要填哪个地址?' (I have multiple addresses, which one do I need to fill?), and '我发现营业执照有情况，我该怎么办?' (I found a problem with my business license, what should I do?). There are also links for '需要帮助?' (Need help?), '联系我们的国际开发团队' (Contact our international development team), and '需要文件' (Need documents).

## 第三步：填写“联系人详情”

Select your preferred language (选择语言)  
選擇中文(中) | English(EN) | 한국어(KO) | 日本語(JP)

1 2 3 4 5  
登录用户名 公司详情 联系人详情 银行账户详情 上传文件

### 联系人详情

您可以在联系人一栏里填写企业主、法定代表人、员工或帮助您公司在Coupang经营业务的合作伙伴信息。请注意必需填写至少一位企业主或法定代表人信息。

**Contact Information**

联系人详情

姓名

输入您护照上的名字。

公司职位

Complete this field.

国籍

常见问题

- 我是公司雇员，是否需要添加企业主信息?
- 我可以创建多少名联系人?
- 我需要填写什么类型的联系电话?
- 我没有护照。还有其他哪些身份证明文件可...
- 有效期为“长期”身份证怎么填写证件有效...

需要帮助?

- 联系熟悉的顾问并发送该邮件  
发送邮件
- 所需文件  
查看文件

- 请在“联系人”一栏里填写企业主，法定代表人、员工或协助您公司在酷澎经营业务的合作伙伴信息
- 请注意：必需填写至少一位企业主或法定代表人信息

点击“笔”样式的按钮以继续，这个按钮可以编辑，如果要继续下一步，可以点击页面下方的“save and continue”



## 联系人详情

您可以在联系人一栏里填写企业主, 法定代表人, 员工或帮助您公司在Coupang经营业务的合作伙伴信息。请注意必需填写至少一位企业主或法定代表人信息。

test  
Owner

+ Add Contact

## 第四步：填写“银行账户详情”

1 2 3 4 5  
登录用户名 公司详情 联系人详情 银行账户详情 上传文件

### 银行账户详情

选择您想要的收款方式

-Select Account Type-

什么是虚拟银行账户?

我的银行账号注册所在国家和公司不同, 是...

我成为酷澎卖家后, 我希望通过个人银行账...

需要帮助?

联系酷澎的顾问并发送邮件  
发送邮件

所需文件  
查看文件

## 第五步：上传所需文件

- 您需要上传身份证 / 护照、公司营业执照、银行账户证明、联系方式证明及其他补充文件。
- 在其他补充文件一栏里，您可以提交除必需材料外的其他补充材料。

- 1 登录用户名
- 2 公司详情
- 3 联系人详情
- 4 银行账户详情
- 5 上传文件


## 上传文件

请以附件形式上传以下文件，  
每个附件需要小于2MB，格式包括：jpg, jpeg, png

### • 护照、身份证


1. 身份证正反面照片，或护照首页
2. 手持护照首页或身份证正面的自拍照，证件照片须放置在照片用于比对。

test\*  
Owner  
test's 护照、身份证

  
Drop or browse file


### • 营业执照

91-865J Co., Ltd


  
Drop or browse file

### • 企业所有权证明


中国大陆的卖家可以再次上传营业执照。

  
Drop or browse file

### • 银行账户对账单

  
Drop or browse file

### • 联系方式有效性证明文件

  
Drop or browse file

我被酷澎告知需要提供额外信息，为什么？

审核流程需要多久？

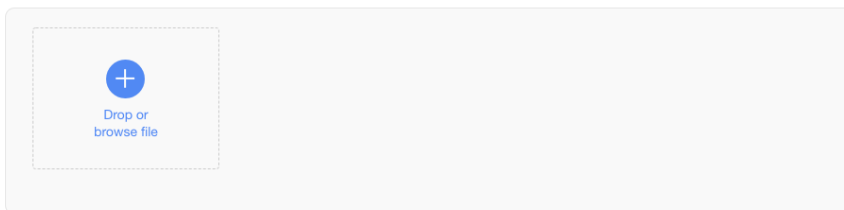
Selfie 文件是否有标准格式？

需要帮助？

联系酷澎的顾问并发送邮件  
[发送邮件](#)

所需文件  
[查看文件](#)

其他补充文件 ⓘ



Save and continue

### 3.5 最后一步

- 勾选方框并选择“提交申请”。
- 提交申请后，您会收到来自酷澎的邮件，告知您已经收到申请。
- 我们的团队会尽快审核您的申请。如需提供额外的文件或信息，我们会尽快联系您。
- 由于注册量激增，审核周期可能需要10个工作日或者更多。
- 申请一旦得到批准，您会收到另外一封邮件，告知您我们会协助您设置WING的账号。
- 欢迎您关注酷澎官方微信公众号“Coupang跨境电商平台”或官方网站gs.coupang.cn了解更多官方资讯。





**感谢您完成了卖家申请！**  
在提交申请前，请查看所有信息。

请仔细阅读并勾选同意遵守 [卖家卖家协议](#)、[CGF&CGF LITE Agreement](#)、[LETTER OF ENGAGEMENT for Shipment Service by SDS](#)、[CJ](#)、[用户数据政策](#)及[个人信息保护政策](#)。

[提交申请](#)


## 常见问题

我被酷澎告知需要提供额外信息，为什么？

审核流程需要多久？

Selfie 文件是否有标准格式？

## 需要帮助？

 [联系酷澎的顾问并发送邮件](#)

[发送邮件](#)

 [所需文件](#)

[查看文件](#)