

酷澎结算 (海外卖家专用)



Presented by **coupang**

目录

第1章 基本内容	自动确认收货	02
酷澎结算	结算周期	03
	月结	
	扣除款项	
	额外支付	08
		12

第2章 实战	结算管理	13
结算管理	WING > 结算管理 > 结算现状	
	支付日期(结算时间表)	17
	WING > 结算管理 > 结算现状	
	延期结算	18
	WING > 结算管理 > 延期列表	
	额外支付	19
	WING > 结算管理 > 额外支付	

附录 1	FAQ	23
------	-----	----

附录 2	各品类TR	25
------	-------	----

酷澎结算

酷澎以确认收货为标准来计算销售额。

销售额中扣除 TR（销售手续费）和扣除款项之外的金额为结算金额。

根据结算周期，酷澎会在每周（周结）或每月（月结）结束后的第15个工作日支付结算款。

*** 海外卖家只支持月结。

*** 结算金额达到100万韩元时，海外卖家可在当月收到结算款。不足100万韩元时，会和下个月的金额合并，结转到下个月一起结算。

与顾客额外商定的结算金额，会在指定月份的第15天或最后一天额外支付。

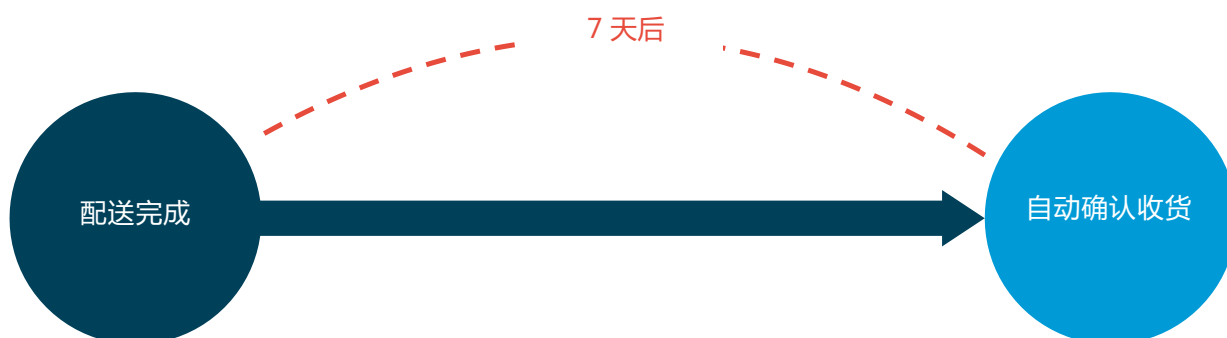
Ter 包括:

- 自动确认收货
 - 结算周期-月结
 - 扣除款项
 - 额外支付
-

自动确认收货

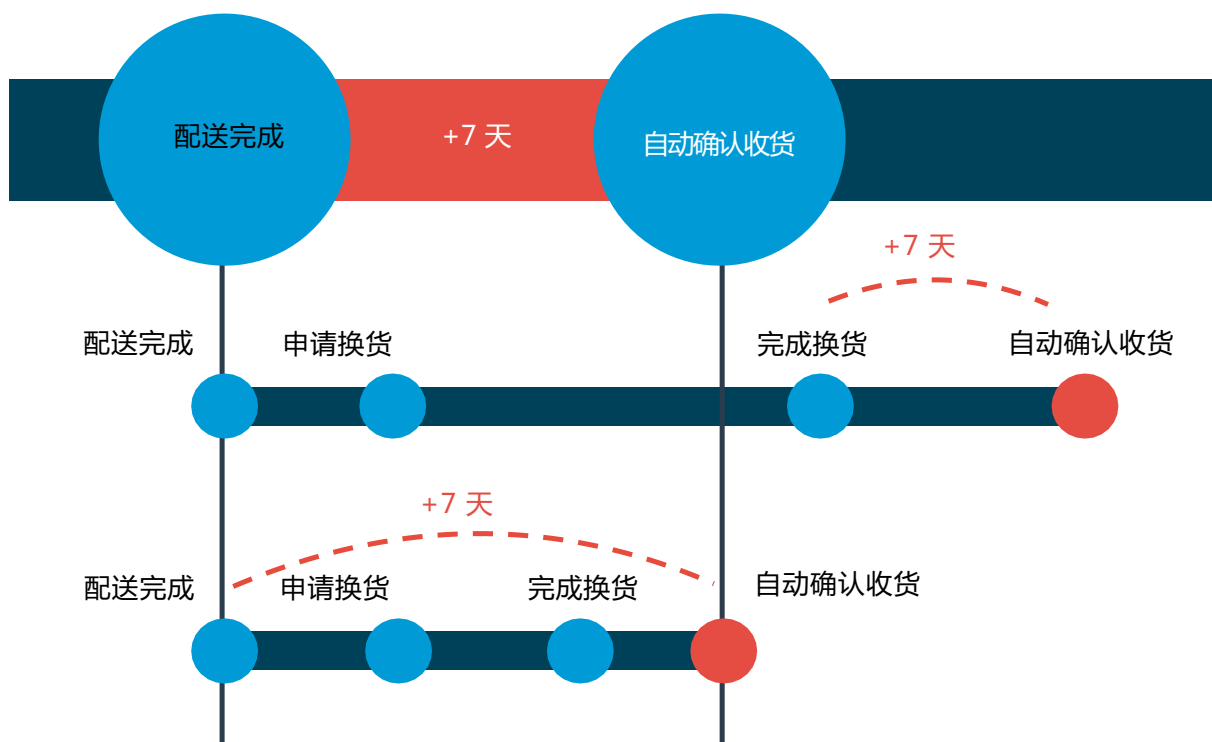
酷澎以确认收货为标准计算销售额。

订单会在配送完成后第7天自动确认收货，包括周末和节假日。或在顾客点击确认收货时，即刻完成交易。



如果顾客申请换货，与申请时间无关，
订单将在换货完成后第7天自动确认收货。

但是，若顾客在配送完成后申请，并在自动确认收货前完成换货，
则订单将在原始配送日期后第7天自动确认收货。

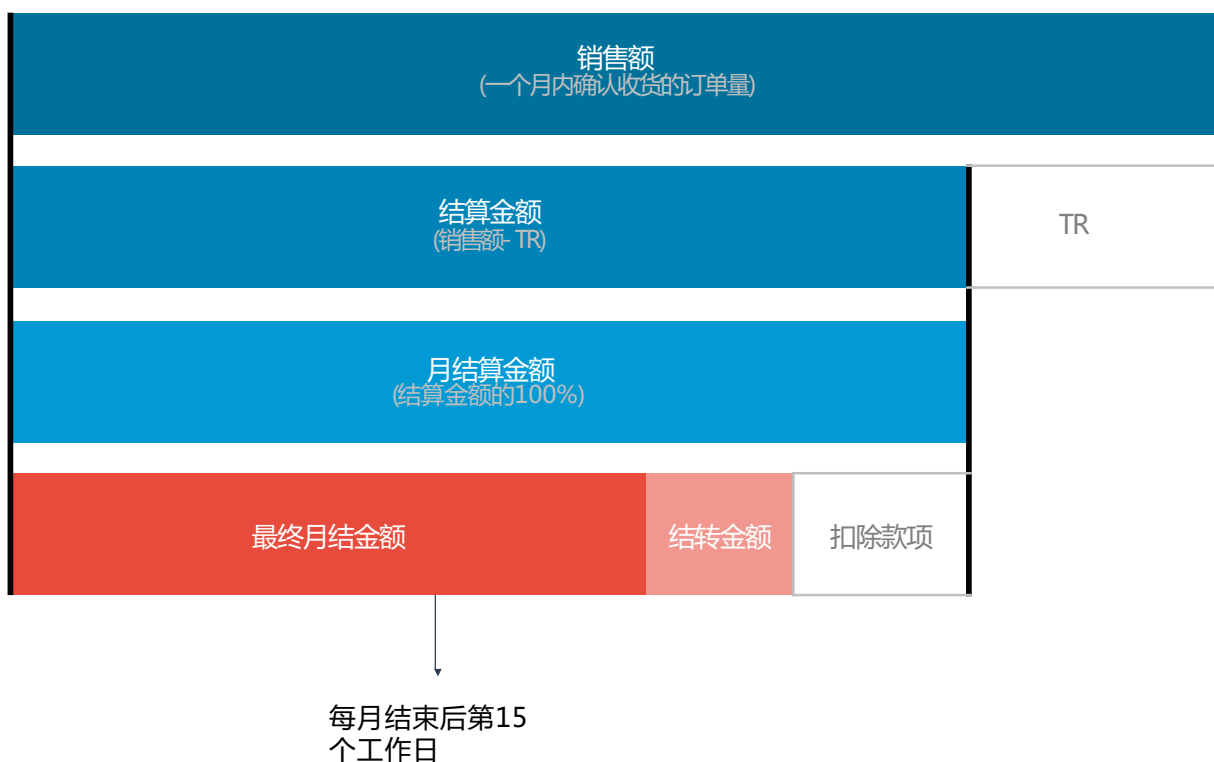


月结

对一个月内确认收货的订单销售额进行按月结算。

月结金额为销售额扣除TR（销售手续费）和扣除款项后金额的100%，并一同支付上月的结转金额。最终支付时间为每月结束后的第15个工作日。

品类	具体内容
月结金额	一个月内确认收货订单销售额的100%（第一天至最后一天）
计算方法	{销售额 - TR} + 结转金额 - 扣除款项
支付日期	每月结束后第15个工作日



结算时间表

- **5月月结支付日期**：5月31日（星期四）+15个工作日=6月22日（星期四）

May							June						
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	

注意事项

- 如果支付日期是节假日或周末，付款将顺延至下一个工作日进行。
- 进入Wing > 结算管理 > 结算现状，点击 [结算时间表]，确认付款日期。

扣除款项

结算金额的计算方式为销售额扣除TR, 延期结算金额和扣除款项金额, 并一同支付上月的结转金额。

扣除款项包括卖家服务费和结算扣除项。

매출금액 (A)	(a)		
	(b)		
	(c)		
	(d)		
	(e)		0
	소계((a+b)-(c+d)-e)		
<hr/>			
(B)			
(A-B=C)			
<hr/>			
(D)	정산대상액의 70%		
<hr/>			
(E)			0
<hr/>			
(F)	(a)		0
	(b)		0
	(c)		0
	(d)		
	(e)		0
	소계(a+b+c+d+e)		
<hr/>			
최종지급액 (D+E-F)			

- **TR**

TR 是以实际的商品品类为标准制定的。

若品类划分有误，酷澎可将商品更改到正确的品类中。这时，TR以变更后的品类为标准收取。

您可以通过本文最后一页或以下网址

(<https://wing.coupang.com/vendor/joining/welcome>)确认各品类TR的详细清单。TR会根据酷澎的经营政策发生变化。

- **延期支付**

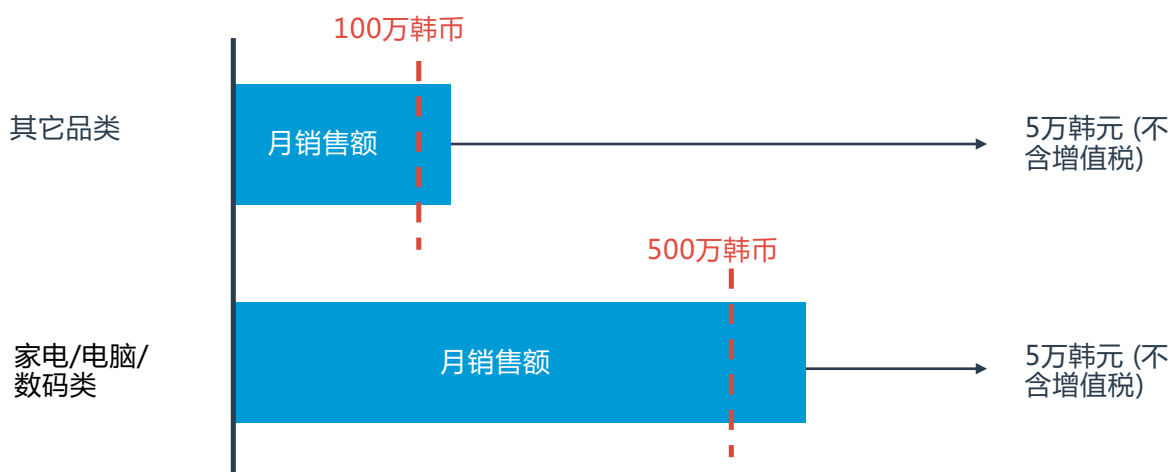
若出现银行账号错误，停业，顾客投诉等情况，酷澎会延期支付月结款项。

您可以进入 Wing > 结算管理 > 延期列表界面，确认延期支付详情和原因。

延期支付解除后，会与月结款项一同支付。

- **卖家服务费**

酷澎为卖家销售活动提供各种服务而收取的服务费。月销售额超过100万韩元（不含运费），卖家服务费为5万韩元/月（不含增值税）。家电/电脑/数码类商品月销售额超过500万韩元（不含运费），卖家服务费为5万韩元/月（不含增值税）。



卖家同时销售家电/电脑/数码类及其它品类商品时，若其中一类商品的销售额超过月销售额标准，收取5万韩元（不含增值税）。但是，若两类商品的月销售额均超过标准，则只收取5万韩元（不含增值税）。

- **结算扣除款项**

根据顾客要求，不通过系统操作而是直接退款（手动退款），直接赔付（手动赔付）或由于其它原因而扣除的金额。

该金额从月结金额中扣除，从而确定最终支付金额。点击销售明细菜单中的结算扣除款项，查看详细信息。

例如，顾客取消部分订单或因卖家未能全部发货而要求部分退款时，系统无法进行部分退款，这时需要酷澎向顾客发起直接部分退款。退款金额从卖家的结算金额中扣除。

注意事项

- 进入Wing > 结算管理 > 额外支付，确认额外支付详情。
- “销售明细”和“支付详情”内不含额外支付的相关信息。

结算管理

进入Wing > 结算管理 > 结算现状界面，可以一目了然地确认最早的预计结算日期，以及周结/月结的最终结算金额。

额外支付明细可通过Wing > 结算管理 > 额外支付界面确认。

本章包括:

- 结算现状 WING > 结算管理 > 结算现状
 - 支付日期 (结算时间表) WING > 结算管理 > 结算现状
 - 结算现状 WING > 结算管理 > 延期列表
 - 额外支付明细 WING > 结算管理 > 额外支付
-

结算现状

进入 Wing > 结算管理 > 结算现状界面，确认销售明细。根据您需要的条件进行搜索和查询，例如时间段，支付现状，结算类型等。您可以在“搜索结果”中预览订单明细或将其下载为 Excel表格。

① 预计结算日期/金额

进入 Wing > 结算管理 > 结算现状界面，确认预计结算的最早日期和金额。由于顾客赔付或订单取消等原因，预估结算金额可能与实际支付金额不同。

정산현황 [도움말보기](#)

[정산관리 엑셀 다운로드 목록](#)

·정산 지급 예정일: 2017-05-17 ·예상금액:

① 정산 예상금액은 정산 차감(고객 보상, 매출 취소) 등의 이유로 실제 지급액과 달라질 수 있습니다.

② 销售明细

您可以按时间段，支付现状，结算周期，属性ID，订单号等搜索销售明细，预览订单详细信息或将其下载为Excel表格。

검색조건

정산일
 결제일
 배송완료일
 구매확정일

기준일: 2017-04-15 ~ 2017-05-15

지급상태: 전체 지급확정 지급예정 지급보류

정산유형: 전체 상세조건: 옵션ID 주문번호
 주정산 최종액정산

- 日期: 可按结算日，支付日或确认收货日进行搜索。
- 支付现状：可按确认支付，预支付，延迟支付进行搜索。
 - 确认支付：已完成支付或确认支付的订单，其状态不会发生变化。
 - 预支付: 预计支付的订单，其状态可能会发生变化。
 - 延期支付: 支付延迟的订单。
- 结算周期: 可按周结，月结或最终结算金额进行搜索。
- 详细条件: 按属性 ID 或订单号进行搜索。

设置您想要的条件并点击 [搜索]按钮，查看下方搜索结果。点击最终支付，查看下方的销售明细。

您可以在左侧的灰色框中查看支付信息，如结算账户，开户人，支付现状等。并在右侧的表格中查看销售明细。

点击 [订单明细]中的 [预览] 按钮查看各订单的详细信息，点击[下载]按钮下载 Excel表格。

정산일	정산유형	지급비율	구매확정기간	지급상태	최종지급액	주문상세내역																																																									
2017-05-10	주정산	70%	04.10~04.16	지급확정	16 ^	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 30%;"> <p>매출 상세내역</p> <p>지급정보 확인</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; background-color: #f0f0f0;"> <p>은행명 국민 계좌번호 547201**** 예금주 [redacted] 지급상태 지급확정</p> </div> </div> <div style="width: 65%;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2">매출금액 (A)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>판매액(a)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>판매배송료(b)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>취소액(c)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>취소배송료(d)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>할인쿠폰(e)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>소계((a+b)-(c+d)-e)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">판매수수료 (B)</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">정산대상액 (A-B=C)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>지급액 (D)</td> <td>정산대상액의 70%</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">보류액 (E)</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">공제금액 (F)</td> <td></td> </tr> <tr> <td>전담택배비(a)</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>판매자서비스이용료(b)</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>패널티(c)</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>정산차감(d)</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>전주채권(e)</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>소계(a+b+c+d+e)</td> <td></td> <td>0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">최종지급액 (D+E-F)</td> <td>16</td> </tr> </table> </div> </div>	매출금액 (A)			판매액(a)			판매배송료(b)			취소액(c)			취소배송료(d)			할인쿠폰(e)			소계((a+b)-(c+d)-e)			판매수수료 (B)			정산대상액 (A-B=C)			지급액 (D)	정산대상액의 70%		보류액 (E)		0	공제금액 (F)			전담택배비(a)		0	판매자서비스이용료(b)		0	패널티(c)		0	정산차감(d)		0	전주채권(e)		0	소계(a+b+c+d+e)		0	최종지급액 (D+E-F)		16
매출금액 (A)																																																															
판매액(a)																																																															
판매배송료(b)																																																															
취소액(c)																																																															
취소배송료(d)																																																															
할인쿠폰(e)																																																															
소계((a+b)-(c+d)-e)																																																															
판매수수료 (B)																																																															
정산대상액 (A-B=C)																																																															
지급액 (D)	정산대상액의 70%																																																														
보류액 (E)		0																																																													
공제금액 (F)																																																															
전담택배비(a)		0																																																													
판매자서비스이용료(b)		0																																																													
패널티(c)		0																																																													
정산차감(d)		0																																																													
전주채권(e)		0																																																													
소계(a+b+c+d+e)		0																																																													
최종지급액 (D+E-F)		16																																																													

注意事项

- “支付现状”为延期支付时，可通过“确认支付信息”查看延迟原因和延迟日期。
- 顾客申请退货时，退货完成后退款金额将在下一次付款时扣除。
- 如果订单的快递单号有修改，则将根据新的快递单号进行结算。
- 即使快递单号有修改，订单也不会被重复结算。

③ 销售/支付明细Excel文件

进入Wing > 结算管理> 销售明细界面，按段时间段进行搜索。

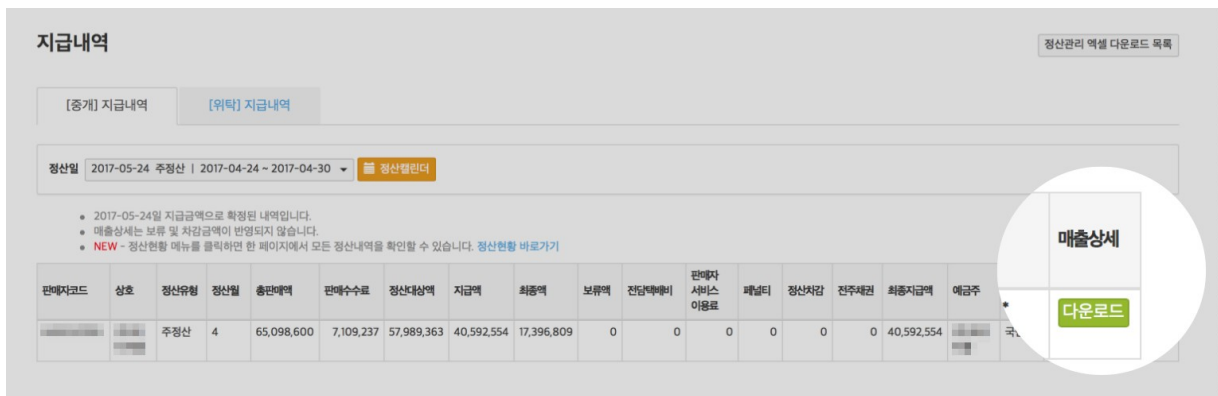
点击 [下载销售Excel]按钮，将搜索结果下载为Excel表格。

点击“详情下载”中的[下载]按钮，将搜索结果中各订单的详细信息下载为Excel表格。



进入Wing > 结算管理> 支付明细界面，按结算日期搜索支付明细。

点击“详情下载”中的 [下载]按钮，将搜索结果中各订单的详细信息下载为Excel表格。



注意事项

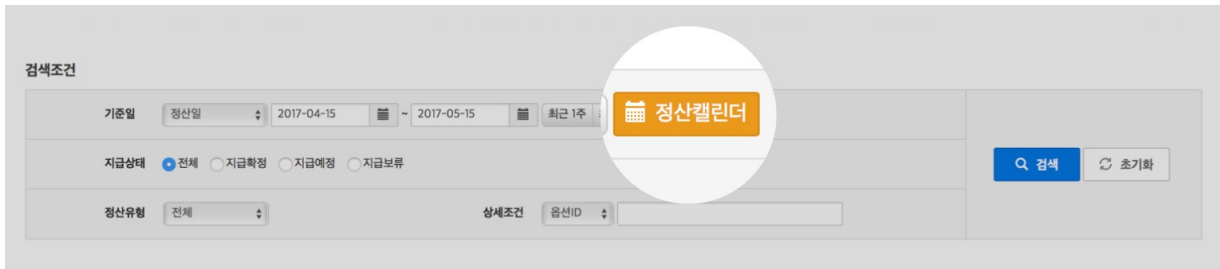
- 通过 Wing > 结算管理 > 销售明细/支付明细界面中下载的 Excel 文件，可查看运费的详细内容。请参阅L列中的数值，以获取G列的“基本运费”和“其它运费”。

F	G	H	I	J	K	L	M
Deal 명	Option ID	Option 명	판매가	판매수량	환불수량	판매액(A)	쿠폰지원할인(B)
				1	0		0
				1	0		0
				1	0		0
					0		0
				0	0		0
				1	0		0

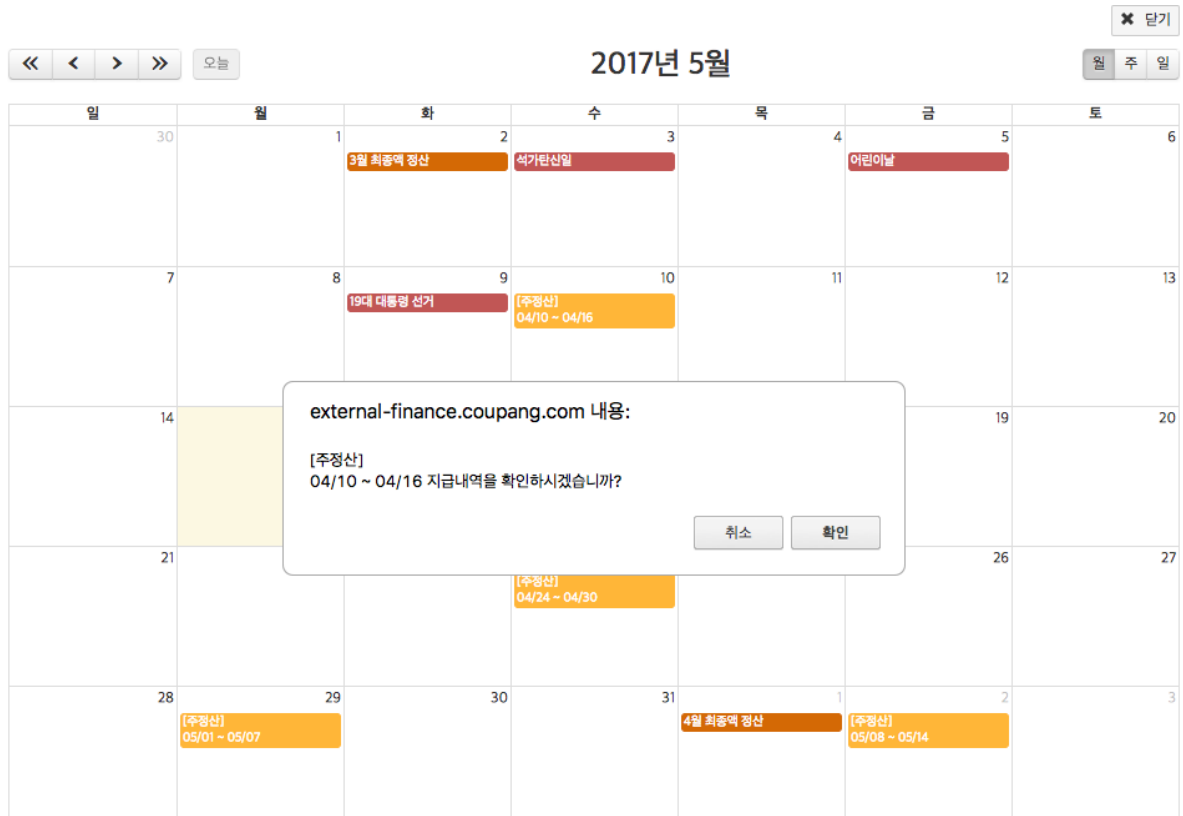


支付日期

点击Wing > 结算管理 > 结算现状中的[结算时间表]按钮，会出现以下窗口。通过此窗口，您可以查看全部的支付日期时间表。



点击结算时间表中的支付日期，查看该日期的支付详情。



延期结算

酷澎可能会因卖家的原因延期支付结算款项。请进入Wing > 结算管理 > 结算现状 / 延期结算界面，确认延期支付详情。

查看“延期原因”一栏，并与卖家客服中心联系或进行线上咨询，我们将通知您恢复结算所需的相关资料。

如果您提交的资料足够充足，我们会以提交日为基准，在最近的结算日支付延期结算款项。

如遇以下情况，酷澎可延期结算：

- 合同不齐全

如果卖家未提供充分的酷澎销售凭证，则会被限制销售或延期结算。

- 账户错误

如果 CEO 姓名与结算账户持户人姓名不符，则会被延期结算。

- 停业

如果卖家在结算之前申报停业，则会被延期结算。请在结算完成后进行停业申报，确保停业后不会产生销售额。

- 服务不可用

如果卖家违反法律，T&C 和顾客服务处理标准等使用条款，或公司倒闭，则会被延期结算。

- 顾客投诉

如果持续发生同一类型的顾客投诉，该订单则会被延期结算。

- 其它

由于卖家歇业等其它原因，结算会被延期。

额外支付详情

若卖家蒙受了不属于自己的损失，协商通过后将对其进行额外支付。

通过Wing > 结算管理 > 额外支付界面，查看额外支付明细。您可以根据所需条件搜索额外支付的详细内容，并将搜索结果下载为Excel表格。

추가지급

[중개] 추가지급
[위탁] 추가지급

※ 참고사항
 ① 추가지급은 고객센터(CS) 관련하여 별도 협의 및 조율되어 판매자에게 정산되는 금액을 말합니다.
 ② 고객센터 처리 기준에 준하여 우방확인요청을 한 후에 승인되어 판매자에게 손실보전되는 금액이 포함됩니다.
 ③ 추가지급은 승인 및 확정일 기준으로 1일-15일 간은 매월 말일(영업일 기준)에, 16일-말일 잠수건은 익월 15일(영업일 기준)으로 지급됩니다.
 ④ 추가지급 리스트에 포함된 주문은 별도 매출내역이나 지급내역 메뉴에는 반영되지 않습니다.
 ⑤ 세금계산서는 고객 환불 이후 쿠팡 매출로 재인식된 주문 간만 발행됩니다.

지급일 2017-05-01 ~ 2017-05-31
오늘 +1 +2

세금계산서 발행여부 전체 발행 미발행

주문번호
지급여부 전체 지급 반려
검색

엑셀 다운로드

지급일	세금계산서 발행여부	노출상품ID	등록상품명	옵션ID	옵션명	주문번호	판매가	판매수량	신청금액 (쿠팡확인요청)	지급구분	지급금액	지급항목	비고
2017-05-15		-1		-1			0	0		지급		배송비	-
2017-05-15		-1		-1			0	0		지급		배송비	-
2017-05-15		-1		-1			0	0		지급		배송비	-
2017-05-15		-1		-1			0	0		지급		배송비	-
2017-05-15		-1		-1			0	0		지급		배송비	-
2017-05-15		-1		-1			0	0		지급		배송비	-
2017-05-15		-1		-1			0	0		지급		배송비	-
2017-05-15		-1		-1			0	0		지급		배송비	-
2017-05-15		-1		-1			0	0		지급		배송비	-
2017-05-15		-1		-1			0	0		지급		배송비	-
2017-05-15		-1		-1			0	0		지급		배송비	-
2017-05-15		-1		-1			0	0		지급		배송비	-

申请酷澎 介入 (酷澎 Verification Request)

当卖家因与顾客之间的冲突而蒙受损失时，此政策旨在帮助卖家得到赔偿。若顾客未全额支付退货运费或退回的商品状况不佳，卖家可申请酷澎 介入。

进入Wing > 退货/取消/换货 > 退货管理/换货管理界面, 点击[申请酷澎 介入]按钮提交申请。以收到退还商品的时间为准，卖家须在三个工作日内提交此申请。在申请酷澎 介入后5天内可确认退货审核结果，8天内可确认换货审核结果。

30	반품완료	42527517 2017-04-14 18:10:17	처리(송고중지) 연동택배	무크 로퍼(517617014ZL)브라운 2CM 무크 로퍼 (517617014ZL)브라운 2CM, 270, 517617014z	1	
36	반품완료	42527496 2017-04-14 18:10:00	처리(송고중지) 연동택배	무크 로퍼(517717204ZA)블랙 3CM 무크 로퍼 (517717204ZA)블랙 3CM, 250, 517717204za	1	
3	반품완료	42498087 2017-04-14 09:43:02	비대상 연동택배	무크 남성용 헬트화 517717003ZL 무크 남성용 헬트화 517717003ZL, Brown, 250	1	업체전달완료 CJ 대한통운 84065963628 2017.04.19 14:2
6	반품완료	42487855 2017-04-13 23:18:10	비대상 연동택배	무크 드레스(517617504WM)브라운 2.5CM 무크 드레스 (517617504WM)브라운 2.5CM, 250, 517617504wm	1	업체전달완료 CJ 대한통운 84065859882 2017.04.15 16:10:46

요청 가능일 D-3
반품확인요청

请选择原因：未全额支付运费，商品状态不佳，商品状态不佳+未全额支付运费。
在下面说明您选择申请酷澎介入的原因。
附上申请酷澎介入的证明图片或视频。

반품확인요청

주문번호: 346


1. 사유 반품 확인 요청이 필요한 사유를 선택해 주세요. * 필수 입력

반품 배송비 부족

상품 상태 이상

상품 상태 이상 + 반품 배송비 부족

2. 상세 사유 * 필수 입력

배송비 *	<input style="width: 80%;" type="text"/> 원
상세 사유 내용 *	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px;"></div>
파일 첨부 ? *	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="text-align: center; margin-bottom: 5px;"> 파일찾기 </div> <p style="font-size: small;">파일당 최대 30MB, 이미지/동영상만 첨부 가능합니다. (jpg, gif, png, avi, mp4, wmv)</p> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="font-size: small; color: blue;">images_001.jpg ✕</p> </div>

페이지 별점을 주세요!

✕ 닫기
요청 접수

“申请酷澎介入现状”一栏中可以确认进度状态。点击各进度状态时，将出现一个弹出窗口。您可以通过此窗口确认详细内容。

반품관리 도움말보기

- [취소승인] 고객이 요청한 반품건에 대한 승인을 진행하는 기능입니다. 취소승인 시 고객에게 금액이 환불됩니다.
- [입고(회수완료) 회수 완료 이전에 반품을 승인해야 하거나, 판매자에게 직접 반송되어 입고(회수)해야 하는 경우 사용하는 기능입니다.
- [쿠팡확인요청] 반품 회수한 상품에 문제가 있을 경우 영업일 기준 3일 이내 쿠팡확인요청을 통해 심사요청을 진행할 수 있습니다.
- 승인 완료된 쿠팡확인요청 보상금액은 매월 말일 또는 익월 15일에 WING > 정산관리 > 추가지급 메뉴에서 확인할 수 있습니다.

검색조건 초기화

접수일: 2017-04-24 ~ 2017-05-25 | 당일 | 1주일 | 1개월 | 쿠팡확인요청 상태: 전체

처리상태: 전체 | 상세조건: 주문번호

검색결과 (총 15건) 역셀 다운로드 10개씩 보기

주문번호	처리상태	요청번호 접수일시	반품신청자명 안성번호	출고증지요청 회수종류	노출상품명(출신명)	수량	회수상태 회수내역사 회수문송장번호 완료일시	쿠팡확인요청 상태
28000006447643	반품완료	44550772 2017-05-22 13:05:00		비대상 연동택배	디프니 텍스단가라 디프니 텍스단가라, 네이버, FREE	1	업체전달완료 CJ 대한통운 698902358894 2017.05.24 16:19:4	반품접수
14000006450654	반품완료	44513842 2017-05-21 19:05:00		비대상 연동택배	디프니 8553-내가먼저해 미디어피스 디프니 8553-내가먼저해 미디어피스, 블랙, free	1	업체전달완료 CJ 대한통운 840695253856 2017.05.24 17:41:05	

点击弹窗中的[查看历史详情]按钮，查看各订单的处理状态。

쿠팡확인요청 진행 내역

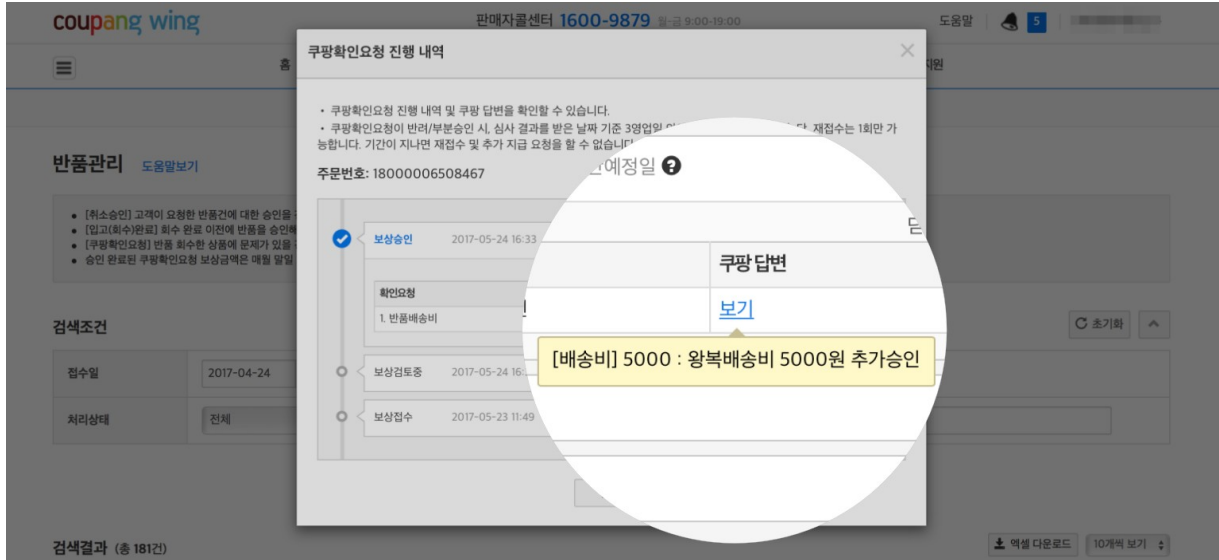
- 쿠팡확인요청 진행 내역 및 쿠팡 답변을 확인할 수 있습니다.
- 쿠팡확인요청이 반려/부분승인 시, 심사 결과를 받은 날치 기준 3영업일 안에 재접수할 수 있습니다. 단, 재접수는 1회만 가능합니다. 기간이 지나면 재접수 및 추가 지급 요청을 할 수 없습니다.

주문번호: 18000006508467

- ✓ 보상승인 2017-05-24 16:33 (지급금액: 5,000원) 정산예정일
- 보상검토중 2017-05-24 16:32
- 보상접수 2017-05-23 11:49

상세이력보기

将鼠标悬停在 酷澎 反馈[查看]上，查看批准或拒绝的原因。若原因无法显示，请进行线上咨询，并附上该页面的屏幕截图。



当酷澎介入申请被部分批准或拒绝时，[再次提交]按钮将被激活并允许再次操作。您可以在第一次审核结果公布后的3个工作日之内再次提交申请。



常见问题解答(FAQ)

Q. 我的结算被延期了，我应该怎么办？

在Wing > 结算管理 > 延期列表菜单中可确认“延期内容”。如有其它疑问，请联系卖家客服中心或进行线上咨询。

Q. 如何查看未结算金额？

由于顾客退款等诸多变量，很难准确地确认未结算金额。

请比较Wing > 结算管理界面中销售明细和支付明细的金额。您可以进入Wing > 结算管理 > 结算现状界面，将支付状态设置为预计支付并进行搜索。预估支付金额可能会发生变化。

Q. 如何查看结算详情？

进入Wing > 结算管理 > 结算现状界面，然后从“订单详情”中查找每笔订单的详细内容。

点击 [预览]按钮查看详细信息，或点击 [下载]按钮下载Excel 表格。

Q. 不是结算日，酷澎却给我们结算了款项。是怎么回事？

若卖家蒙受了不当的损失，酷澎会根据卖家的要求进行额外结算。

在Wing > 结算管理 > 额外支付中可确认“支付”原因。若有其它疑问，请确认入账日期和入账金额并进行线上咨询。

Q. 销售明细中的结算扣除款项是什么？

结算扣除款项是指因顾客赔付，卖家损失，广告等原因而扣除的金额。

进入Wing > 结算管理 > 销售明细界面并点击结算扣除款项，确认实际扣除的金额和日期。

Q. 卖家直邮商品如何确认收货和结算？

卖家直邮是指商品由卖家或合约公司直接配送，无法确认快递单号的情况。在这种情况下，订单会在直邮后7个工作日自动确认收货，并根据结算周期进行付款。

进入Wing > 卖家名 > 修改卖家信息界面，通过“销售信息”标签中的“结算周期”进行确认结算。

Q. 如果公司倒闭了，该如何处理未结算金额？

如果您的公司在有未结算款项的状态下申报倒闭，则会被延期结算。酷澎 建议您在结算全部完成后再进行倒闭申报。

未结算金额可在Wing > 结算管理 > 延期列表中确认，延期金额将按程序进行支付。但是，公司倒闭后产生的销售额无法转移。更多信息请参考Wing中[业务关闭](#)的相关指南。

各品类TR

- TR 可能会根据酷澎的经营政策发生变化。
- TR 根据酷澎的品类划分收取费用。
- 如果 酷澎 将错误的商品品类重新分类，TR 费用将以重新分类后的品类为准。
<https://wing.酷澎.com/vendor/joining/welcome>